

**Especificación Funcional**

**RE-640 / IT-2064 / “****Descarga reporte personalizado - Perfil Cliente”**

**Descarga reporte personalizado - Perfil Cliente**

**PROYECTO – CLIENTE INTERNO**

|  |  |
| --- | --- |
| **Proyecto** | **Módulo/Función** |
| Tracking |  |
| **Sector Solicitante** | **Responsable de Solicitud - FocalPoint** |
| Comerial | Martín Mendez |
| **Fecha de Solicitud** | **Usuario Solicitante** |
| 18/12/2023 | Martín Mendez |

**HISTORIAL DE CAMBIOS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Fecha** | **Descripción** | **Autor** |
| 1.0 | 17/01/2024 | Generación del documento | Mackenson Fontalis |

**ARMADO DE DOCUMENTO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Analista** | **Desarrollador consultor** | **Aprobador** |
| 17/01/2024 | Mackenson Fontalis |  |  |
| **Fecha** | **Tester** | **Desarrollador consultor** | **Aprobador** |
|  |  |  |  |

**CONTROL DEL DOCUMENTO**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Revisión** | **Fecha** | **Aprobador** | **Fecha** |
|  |  |  |  |  |

**Contenido**

[1. Detalles del requerimiento 3](#_Toc156545890)

[2. Definición del Alcance 3](#_Toc156545891)

[2.1 Prerrequisitos 3](#_Toc156545892)

[2.2 Visión general de la Solución 3](#_Toc156545893)

[3. Mapa de solución 4](#_Toc156545894)

[3.1 Descripción: 4](#_Toc156545895)

[3.1.1 Proceso Actual 4](#_Toc156545896)

[3.1.2 Origen del Pedido 4](#_Toc156545897)

[3.2 Cambio de Servicio 4](#_Toc156545898)

[3.2.1 Mejora de “Descarga reporte personalizado - Perfil Cliente” 4](#_Toc156545899)

[3.2.2 Nueva opción “Nueva columna/botón” 4](#_Toc156545900)

[3.2.3 Configuración de accesos 4](#_Toc156545901)

[3.2.4 Consideraciones sobre posibles modificaciones en la base de datos 5](#_Toc156545902)

[4. Validaciones 5](#_Toc156545903)

[5. principales puntos a testear 5](#_Toc156545904)

[6. Fuera de alcance 5](#_Toc156545905)

[7. Riesgos 5](#_Toc156545906)

[8. Estimación 6](#_Toc156545907)

# 1. Detalles del requerimiento

**Pedido formal**

El presente requerimiento forma parte del pedido “Descarga reporte personalizado - Perfil Cliente” ([link](https://mailamericas.atlassian.net/browse/IT-2064)).

A continuación, se detalla un extracto del pedido:

|  |
| --- |
| Necesitamos poder agregar más campos al “export packages” de los clientes. Los mismos no tienen información sensible, sino que son campos que, en realidad, ellos mismos nos comparten. Esto para que puedan realizar toda la gestión desde un solo lugar. |

***Objetivos:***

Optimizar la funcionalidad 'Exportar Paquetes' de los clientes, permitiendo la adición de campos personalizados. Estos campos, no conteniendo información sensible, serán proporcionados por los clientes para facilitar la gestión integral desde una única interfaz.

El usuario busca obtener:

* Mayor personalización
* Eficiencia en la gestión
* Autonomía del cliente

# 2. Definición del Alcance

## 2.1 Prerrequisitos

Sin información

## 2.2 Visión general de la Solución

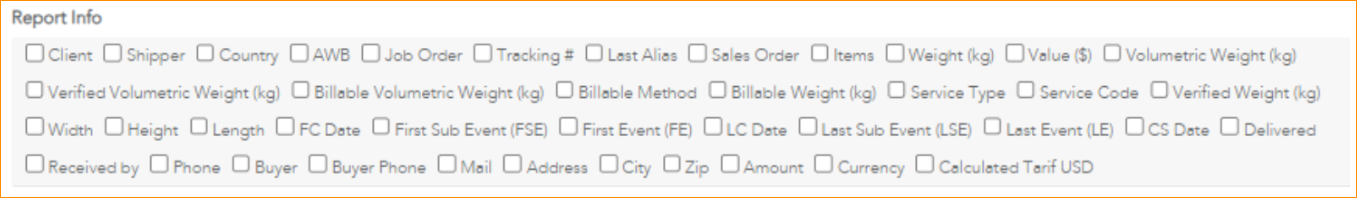
La implementación exitosa de la solución al requerimiento permitirá una mejora significativa en la funcionalidad "Exportar Paquetes" para los clientes. Al agregar la capacidad de incorporar campos personalizados, se logrará un sistema más flexible y adaptado a las necesidades individuales de cada usuario.

# 3. Mapa de solución

## 3.1 Descripción:

Al agregar la capacidad de incorporar campos personalizados, se logrará un sistema más flexible y adaptado a las necesidades individuales de cada usuario.

### 3.1.1 Proceso Actual

Hoy en día esta disponible los siguientes campos en el menu *Configuraciones -> Clients->>Custom Report*:  


### 3.1.2 Origen del Pedido

Proviene del área de comercial para mejorar la experiencia y flexibilidad de los usuarios.

## 3.2 Cambio de Servicio

### 3.2.1 Mejora de “Descarga reporte personalizado - Perfil Cliente”

Necesidades Tener mas campos para el reporte customizable de los clientes.

### 3.2.2 Nueva opción “Nueva columna/botón”

Los nuevos campos para agregar:

|  |  |
| --- | --- |
| Buyer ID | Returns Allowed |
| Buyer Location | Service Code |
| Buyer State | Service Type |
| DDP/DDU | Shipper |
| FCC Date | Tracking Amount |
| Items | Tracking Currency |
| Items Description | Value |
| Order ID | Verified Height |
| Rate x Item | Verified Width |
| Rate x kg | Weight |

### 3.2.3 Configuración de accesos

Revisar la pantalla de Packages ingresando con el perfil cliente, para ver que se visualicen los campos que se agregaron en la pantalla.

### 3.2.4 Consideraciones sobre posibles modificaciones en la base de datos

**IMPORTANTE:** En el caso de que el desarrollo del requerimiento tenga impacto en la base de datos, favor de comunicar al analista funcional el esquema y relaciones de las tablas **finales** para informar a BI ([bi@mailamericas.com](mailto:bi@mailamericas.com)) y que no les genere conflictos.

**Motivos principales de aviso:**

• Cuando eliminemos o añadamos campos en alguna tabla,

• se cambie algún tipo de dato de algún campo o

• rompamos cualquier relación de tablas.

# 4. Validaciones

Se deber revisar la generación del archivo Excel que se exporta de la pantalla *Packages* del perfil cliente para que tome y muestre la información de los campos "*custom*" que fueron agregados

# 5. principales puntos a testear

Se debe testear la visualización del os campos en la pantalla Clients, alta/modificación, que una vez agregados y seleccionados en esa pantalla, se visualicen en la pantalla Packages del perfil Cliente y que al generar un reporta se muestre la información

# 6. Fuera de alcance

N/A

# 7. Riesgos

N/A

# 8. Estimación

|  |  |
| --- | --- |
| **Actividad** | **Estimación (en horas)** |
| Desarrollo | 8 hs |
| Revisión | 3 hs |
| Testing | 12 hs |
| **Total** | **23 hs** |